

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO – GUARDIÕES ACROSS

Desenvolvido por Mobility Across Ltda.

A presente Política de Privacidade e Termos de Uso tem por finalidade informar, de maneira clara e transparente, como o app Guardiões Across coleta, utiliza, armazena e protege os dados fornecidos por seus usuários, bem como estabelecer as condições para o uso do aplicativo.

Ao acessar e utilizar o Guardiões Across, o usuário declara expressamente que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos aqui dispostos, reconhecendo que teve ciência de todas as funcionalidades da ferramenta, das formas de tratamento de suas informações pessoais e da finalidade para a qual os dados serão utilizados.

O uso da ferramenta após a leitura desta política será interpretado como manifestação expressa de concordância com seus termos.

O Guardiões Across respeita a privacidade dos usuários e garante que todas as informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para os fins legítimos e descritos nesta política, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

O usuário poderá, a qualquer momento, revogar seu consentimento, solicitar informações, correções ou a exclusão de seus dados, por meio dos canais de atendimento disponibilizados.

Recomendamos que este documento seja lido com atenção. Em caso de discordância com qualquer uma das condições, orientamos que o usuário não prossiga com o uso do aplicativo.

Nossa missão com as suas informações

O Guardiões Across é um aplicativo de apoio emocional que usa Inteligência Artificial (IA) para analisar suas conversas com um chatbot e detectar sinais de instabilidade emocional.

Privacidade, respeito e consentimento informado são pilares do Guardiões Across.

Esta Política explica com clareza o que coletamos, porque, com quem compartilhamos, como protegemos, e quais são seus direitos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018).

1. Quem somos

Informação	Detalhe
-------------------	----------------

	Desenvolvedora Mobility Across Ltda.
--	--------------------------------------

Informação	Detalhe
CNPJ	59.282.869/0001-19
Contato	atendimento@mobilityacross.com.br

2. Compreendendo os termos:

Sabemos que o uso de tecnologias pode gerar dúvidas, por isso organizamos, de forma simples e transparente, as informações essenciais sobre o funcionamento do app, seus direitos como usuário, e as práticas adotadas para garantir sua privacidade.

Para facilitar a compreensão, incluímos um vocabulário com os principais termos utilizados neste documento.

Recomendamos a leitura desse vocabulário para que você se sinta seguro(a) e bem informado(a) sobre o uso do Guardiões Across.

i. Dados Pessoais

Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa.

ii. Consentimento

Autorização livre, informada e inequívoca que o usuário dá para que seus dados sejam tratados pelo Guardiões Across.

iii. Tratamento de Dados

Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, análise, compartilhamento e exclusão.

iv. Inteligência Artificial (IA)

Tecnologia usada pelo Guardiões Across para analisar as mensagens dos usuários e identificar sinais de sofrimento emocional com base em padrões linguísticos e emocionais.

v. Chatbot

Assistente virtual com quem o usuário conversa dentro do app. As mensagens trocadas são analisadas pela IA do Guardiões Across.

vi. Anonimização

Processo que remove elementos identificáveis dos dados, tornando impossível associá-los a um indivíduo específico.

vii. Logs Técnicos

Registros automáticos sobre o funcionamento do app, como erros, travamentos, telas acessadas e cliques — utilizados para melhorias e segurança.

viii. Revogação de Consentimento

Direito do usuário de retirar a autorização para o tratamento de seus dados a qualquer momento, encerrando o uso da ferramenta.

ix. LGPD

Sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que regula o tratamento de dados no Brasil e garante direitos aos titulares.

x. Privacy by Design

Princípio que garante que a proteção de dados seja incorporada desde a concepção da ferramenta, de forma preventiva e estruturada.

xi. Titular de Dados

Pessoa a quem os dados pessoais se referem — neste caso, o usuário do app Guardiões Across.

3. Uso por Menores de 18 Anos

O uso do aplicativo Guardiões Across é destinado exclusivamente a usuários com 18 (dezoito) anos ou mais.

Excepcionalmente, o acesso poderá ser concedido a usuários menores de 18 anos, desde que haja autorização expressa de um dos seus responsáveis legais, nos termos do artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

5. Quais dados coletamos e por quê

a) Dados de identificação e conta

O que coletamos: seu nome, data de nascimento, e-mail, login, senha.

Por quê: criar e manter sua conta no app, autenticar seu acesso.

Atenção: O usuário é responsável pela confidencialidade de sua senha e pelas informações que fornece ao Guardiões Across.

b) Dados das conversas com o Guardiões Across

O que coletamos: todo o conteúdo textual das mensagens trocadas com o chatbot.

Por quê: o modelo de IA analisa essas mensagens para identificar emoções, padrões de conversa, palavras relacionadas a sofrimento psíquico, sobrecarga emocional, tristeza, ansiedade, isolamento, esgotamento ou outros sinais de risco.

c) Dados de uso e desempenho do app

O que coletamos: data e hora de acesso, quais telas você visitou, botões clicados, travamentos ou erros (logs de crash).

Por quê: entender se o app está funcionando bem, melhorar a experiência e resolver falhas técnicas.

d) Identificadores técnicos do dispositivo

O que coletamos: ID do dispositivo, endereço IP.

Por quê: prevenir fraudes, autenticar sessões e garantir a segurança.

6. Como usamos seus dados — com explicações práticas

Usamos seus dados apenas para fins específicos, legítimos e transparentes. Cada tipo de dado é utilizado de forma proporcional e segura, com base no seu consentimento informado (Art. 7º, I da LGPD). Veja o detalhamento:

a) Cadastro e autenticação da conta

- **Quais dados usamos:** nome, data de nascimento, e-mail, login, senha.
- **Finalidade:** criar sua conta, garantir seu acesso ao app, permitir recuperação de senha, registrar sua associação com a empresa contratante.
- **Exemplo prático:** quando você esquece a senha, enviamos um e-mail com link de redefinição; o nome da empresa garante que você está vinculado ao grupo correto para fins de alerta e suporte.

b) Interações com o chatbot Guardiões Across

- **Quais dados usamos:** todo o texto que você digita durante a conversa.
- **Finalidade:** analisar suas mensagens com auxílio de inteligência artificial para identificar possíveis sinais de sofrimento emocional.

c) Melhoria do aplicativo

- **Quais dados usamos:** logs técnicos (erro, travamento), comportamento de navegação (ex: quantas pessoas acessam a seção de “minha conta”).
- **Finalidade:** entender como o app está sendo usado, corrigir falhas e desenvolver melhorias.

d) Segurança e prevenção de fraudes

- **Quais dados usamos:** endereço do IP, ID do dispositivo, login.
- **Finalidade:** evitar uso indevido, invasões, acessos suspeitos e comportamentos automatizados (bots).

Sendo assim, não temos nenhuma responsabilidade em relação à segurança do usuário e à privacidade dos dados do usuário, levando em conta que não temos acesso a eles.

Do mesmo jeito, quando o usuário optar por desbloquear o conteúdo completo, seja por meio da assinatura mensal ou anual, a única informação informada ao Guardiões Across é a confirmação do pagamento, sendo nem mesmo possível identificar o número do cartão de crédito usado pelo comprador.

7. Informações coletadas via login social (Google ou Facebook)

Caso o usuário opte por realizar o login no aplicativo Guardiões Across por meio de contas vinculadas ao Facebook ou Google, os seguintes dados poderão ser compartilhados com o Guardiões Across pelas respectivas plataformas:

- Informações básicas do perfil, como nome completo, endereço de e-mail e ID da conta (Facebook ou Google);
- Informações do dispositivo, incluindo versão do sistema operacional, modelo do dispositivo e dados de desempenho do sistema.

Essas informações são utilizadas exclusivamente para fins de autenticação, identificação do usuário e melhoria da experiência no app.

O Guardiões Across não acessa ou publica nada nas contas sociais do usuário, nem compartilha suas informações com terceiros para fins publicitários.

A utilização dessa forma de login está sujeita às políticas de privacidade do Facebook e do Google, as quais recomendamos que o usuário consulte para conhecer os detalhes do tratamento de dados realizado por essas empresas.

Portanto, qualquer problema relacionado às informações do usuário do Guardiões Across (questões relacionadas à segurança, privacidade, reivindicações legais, entre outros) terá que ser direcionado diretamente para a App Store (iOS) ou Play Store (Android), que possuem esses dados.

8. Propriedade Intelectual do Guardiões Across

Todo o conteúdo disponibilizado no aplicativo Guardiões Across, incluindo, mas não se limitando a textos, ilustrações, ícones, logotipos, marca, nome comercial, layout, interface, funcionalidades, algoritmos, banco de dados, fluxos de interação e código-fonte, constitui propriedade exclusiva da Mobility Across Ltda., ou de seus licenciantes, estando protegido pelas leis de direitos autorais, propriedade industrial, marcas registradas e demais legislações aplicáveis no Brasil e em outros países.

A violação de direitos de propriedade intelectual poderá resultar em medidas administrativas, cíveis e criminais, conforme legislação vigente, sem prejuízo do dever de indenizar por eventuais danos causados.

A Mobility Across Ltda. reserva-se o direito de adotar todas as medidas legais cabíveis para resguardar seus direitos sobre o app Guardiões Across e suas tecnologias proprietárias.

9. NEWSLETTERS OU OUTRAS COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

Ao efetuar o login no app você concorda em receber boletins de e-mail ou materiais promocionais de nós, se você deseja cancelar boletins de e-mail ou materiais promocionais, envie um email para atendimento@mobilityacross.com.br

10. Atualizações

Este Termo de Uso e a Política de Privacidade poderão ser atualizados periodicamente. Recomenda-se ao usuário que revise o conteúdo regularmente. Alterações relevantes serão comunicadas por meios adequados, e a continuidade no uso do app após a comunicação representará novo aceite aos termos revisados.